

ACTIEVOORWAARDEN/REGLEMENT MEDIAMARKT

Maak kennis met Let's Go Mobile – de nieuwe abonnementservice van MediaMarkt. Speciaal voor onze Members bieden we mobiele aanbiedingen aan. Door je gegevens aan te vullen, maak je bovendien kans op een Samsung Galaxy Z Flip 7 én een abonnement voor de duur van 24 maanden zonder de gebruikelijke abonnementskosten hoeven te betalen.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze actie (hierna: de “Actie”) begint op 21-07-2025 om 00:00 uur en eindigt op 01-08-2025 om 00:00 uur (hierna: de “Actieperiode”). Deelname buiten deze periode is niet mogelijk.
- 1.2 Organisator van deze Actie is Media Markt Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621 (hierna: “MediaMarkt” of “Organisator”).
- 1.3 Deze actievoorwaarden (hierna: de “Actievoorwaarden”) bevatten de voorwaarden en regels die van toepassing zijn voor de Deelnemers aan de Actie. De Actie geldt niet in andere MediaMarkt winkels of <https://outlet.mediamarkt.nl>.
- 1.4 De Actievoorwaarden zijn beschikbaar op <http://thuis.mediamarkt.nl/cashback/win-actie>.
- 1.5 Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden. MediaMarkt en de Deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

2. VOORWAARDEN DEELNAME

- 2.1 Deelname aan de Actie is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.
- 2.2 De Actie zal uitsluitend plaatsvinden in Nederland. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is en in het bezit is van een Nederlands adres (hierna de: “Deelnemer”). Deze Actie geldt niet voor handelaren, ondernemers en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
- 2.3 Deelnemers jonger dan 18 jaar (zijnde minderjarigen) kunnen niet deelnemen aan de Actie.
- 2.4 Deelname aan deze Actie is uitgesloten voor medewerkers van MediaMarkt, alsmede voor ieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie of op voorhand kennis heeft van de Actie.
- 2.5 Een Deelnemer kan slechts eenmaal deelnemen aan de Actie.
- 2.6 Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld. Op deze manier kunnen wij jou een aanbod sturen wanneer je contract is afgelopen.

- 2.7 De Deelnemer verklaart en garandeert dat hij/zij niet onrechtmatig en/of in strijd met de wet handelt en MediaMarkt deze in het kader van deze Actie mag gebruiken. In het bijzonder verklaart en garandeert de Deelnemer dat deze inzending geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden en niet kwetsend, misleidend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn.
- 2.8 Een of meerdere Deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname. De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een Deelnemer van deelname aan de Actie uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Actievoorwaarden/reglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

3. VERLOOP VAN DE ACTIE

- 3.1 Om mee te doen aan de Actie van MediaMarkt, dienen de Deelnemers als volgt te handelen: je moet de gevraagde gegevens achterlaten via de website <http://thuis.mediamarkt.nl/cashback/win-actie>
- 3.2 Na afloop van de Actie worden twee (2) personen die onafhankelijk geselecteerd worden, aangewezen als winnaar(s).

4. PRIJZEN

- 4.1 De Deelnemers maken kans op een Samsung Galaxy Flip 7 ter waarde van € 1.199,-. De winnaar van de Samsung Galaxy Flip 7 ontvangt daarnaast ook 24 maanden een Sim-Only zonder de gebruikelijke abonnementskosten van Let's Go Mobile te hoeven betalen. Het abonnement heeft een maximale waarde van € 288,- over de looptijd van 24 maanden. Mocht de winnaar over de bel-, sms- en datalimieten, van het abonnement heen gaan, dan zijn hieraan wel kosten verbonden.
- 4.2 Op uiterlijk 03-08-2025 wordt de winnaar telefonisch door MediaMarkt op de hoogte gesteld. MediaMarkt streeft ernaar de prijs binnen twee weken na deze berichtgeving toe te sturen aan het door de Deelnemer opgegeven adres in Nederland.
- 4.3 De winnaar(s) wordt/worden op onpartijdige wijze door MediaMarkt gekozen op basis van volledig ingevulde data.
- 4.4 Indien MediaMarkt na 5 pogingen en uiterlijk op 08-08-2025 de winnaar(s) telefonisch niet heeft kunnen bereiken om de prijs te kunnen versturen, dan vervalt het recht op de prijs van de winnaar en mag MediaMarkt deze aan een andere Deelnemer, uitreiken na wederom een onafhankelijke loting.

- 4.5 In het geval dat over de gewonnen prijs kansspelbelasting moet worden afgedragen, dan komt deze voor rekening van MediaMarkt.
- 4.6 De Organisator kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, een actieproduct annuleren of wijzigen.
- 4.7 Het recht op een prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.
- 4.8 Ten onrechte gewonnen prijzen kunnen door de Organisator worden teruggevorderd.

4.9 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HET ABONNEMENT

De winnaar ontvangt 24 maanden lang een mobiel abonnement van Let's Go Mobile zonder de gebruikelijke maandelijkse abonnementskosten te hoeven betalen.

- 4.9.1 Het abonnement bevat een vooraf bepaalde bundel met 200 belminuten, sms'jes en maximaal 20GB data. De exacte inhoud van de bundel wordt bij uitreiking van de prijs gecommuniceerd.
- 4.9.2 Het abonnement is uitsluitend bedoeld voor normaal, persoonlijk gebruik binnen Nederland.

BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

- 4.9.3 Gebruik buiten de bundel is niet inbegrepen bij de Actie. Eventuele kosten voor extra verbruik buiten de bundel (zoals extra data, minuten of sms'jes) zijn volledig voor rekening van de winnaar.
- 4.9.4 Internationaal gebruik (zoals bellen, sms'en of dataverbruik in het buitenland) valt niet onder de kosteloze periode en deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.9.5 Roamingkosten buiten de EU zijn uitgesloten van de Actie en komen voor rekening van de winnaar.
- 4.9.6 Roamingkosten binnen de EU, maar buiten de bundel zijn uitgesloten van de Actie en komen voor rekening van de gebruiker. De gebruiker dient daarvoor een aanvullende bundel aan te schaffen via <https://my.letsgomobile.com>
- 4.9.7 Het is niet toegestaan het abonnement te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals doorverkoop, callcenters of massaberichten.

- 4.9.8 Misbruik van het abonnement, zoals overmatig gebruik, fraude of schending van de gebruiksvoorwaarden van Let's Go Mobile, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het abonnement zonder verdere compensatie.

OVERIGE BEPALINGEN M.B.T. HET ABONNEMENT

- 4.9.9 Na afloop van de 24 maanden wordt het abonnement automatisch beëindigd, tenzij de winnaar ervoor kiest het abonnement voort te zetten tegen de dan geldende tarieven.
- 4.9.10 De Organisator behoudt zich het recht voor om het abonnement tussentijds aan te passen of te beëindigen bij misbruik of technische beperkingen.
- 4.9.11 Voor het aansluiten van een abonnement is een identiteitsverificatie met een geldig legitimatiebewijs en een verificatie van de bankrekening voor het bedrag van € 0,01 vereist om na te gaan of de bankrekening aan jou toebehoort.

5. WIJZIGINGEN VAN DE ACTIE

MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie onaangekondigd eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op de website <http://thuis.mediamarkt.nl/cashback/win-actie>. MediaMarkt zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Indien MediaMarkt gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Actie, de Actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt MediaMarkt zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

7. PERSOONSGEGEVENS

- 9.1 De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2 MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De

persoonsgegevens kunnen in het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden (bijvoorbeeld dienstverleners die in onze opdracht jouw gegevens verwerken), aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe MediaMarkt behoort. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

9.3 In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de Actie zullen de volgende gegevens worden verwerkt: We vragen je voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum om je deelname te registreren en te verifiëren. Daarnaast kun je ervoor kiezen om aanvullende informatie te verstrekken, zoals je huidige mobiele provider, je huidige databundel, je vaste internetprovider en – indien van toepassing – de einddatum van je huidige contract. Het verstrekken van deze gegevens is geheel vrijwillig en niet vereist voor deelname aan de Actie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je een persoonlijk mobiel aanbod te kunnen doen. De verwerking vindt plaats op basis van de eerder door jou gegeven toestemming voor het ontvangen van gepersonaliseerde marketingcommunicatie.

9.4 **Bewaartermijn**
De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de Actie en de aanvullende gegevens zolang je my mediamarkt member bent bij MediaMarkt.

9.5 **Delen met derden**
Indien je ervoor kiest om aanvullende gegevens te verstrekken, zoals bedoeld in artikel 9.3, kunnen deze gegevens worden gedeeld met geselecteerde partijen die namens ons de verlengcheck uitvoeren of marketingberichten versturen. Deze partijen verwerken de gegevens uitsluitend in onze opdracht, binnen de Europese Economische Ruimte (EER), en zijn contractueel verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen.

9.6 **Jouw rechten**
Je kunt altijd inzage, correctie, verwijdering of beperking vragen via privacy@mediamarkt.nl en bezwaar maken tegen marketingverwerking.

9.7 Meer informatie over het gebruik van de persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van MediaMarkt Nederland. Deze is te vinden op <https://www.mediemarkt.nl/nl/shop/privacyverklaring>

8. VRAGEN/KLACHTEN

8.1 Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via de MediaMarkt klantenservice; www.mediemarkt.nl/nl/service/klantenservice .

- 8.2 Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 30 dagen na 25-07-2025 contact met ons op via klantenservice@mediamarkt.nl. Klachten die niet tijdig worden ingediend en/of niet schriftelijk worden geformuleerd, worden niet behandeld.

9. SLOTBEPALINGEN

- 9.1 De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Actie eerst een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.
- 9.2 Als een bepaling van de Actievoorwaarden als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van de Actievoorwaarden hun geldigheid. De Organisator is gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 9.3 Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.
- 9.4 Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.